

Jaarverslag Terugblik op 2025



HUURDERSRAAD
HEF WONEN

Inhoud

Voorwoord	3
Kernpunten	3
In 2025 hebben we uitgebreid aandacht besteed aan	3
Raad van Commissarissen (RvC)	4
Verbinding en uitwisseling met achterban in 2025	4
Diverse kleinere activiteiten voor en met de achterban in 2025	4
Overkoepelende inzet (GOH)	4
Communicatie met huurders	5
Investerings	5
Organisatie	5

Voorwoord

We kijken terug op een productief, maar ook een roerig jaar. Het overlijden van onze penningmeester Bob Wilhelm heeft ons diep geraakt, hij bracht veel kennis en betrokkenheid in het bestuur.

We werken nu ruim een jaar in het Holbeinhuis aan de Coolsingel. De overleggen met Hef Wonen verlopen goed, we zijn kritisch en worden meer betrokken.

In dit jaarverslag leest u wat we in 2025 hebben gedaan. We houden het kort; op onze website staat meer informatie www.huurdersraadhefwonen.nl

Kernpunten

- Ondanks onderbezetting hielden we de organisatie draaiende en versterkten we de basis
- Vanaf juli 2025 zijn twee nieuwe bestuursleden gestart: Jaap Ernst en Robert Storm
- We hebben een extra vergaderlocatie aan de Slinge 250, huis van de wijk Middelpunt
- Er is een vaste contactpersoon vanuit Hef wonen (projectleider Wijken en Beleid) en er is een maandelijks afstemmingsoverleg met de beleidsmedewerker over lopende zaken ook op casusniveau
- Door onrust en onduidelijkheid over de huurverhoging en de (mogelijke) huurbefrozing hebben we in de Tweede Kamer geprotesteerd. Ook kwamen we in de Telegraaf en was een bestuurslid op tv, Hart van Nederland
- Ondertekenden we de petitie Gewoon Wonen. Met een oproep aan de politiek; meer sociale huurwoningen, wachtlijsten omlaag, eerlijke huren en echte oplossingen
- We hebben een middag meegelopen met de servicedienst van Hef Wonen. Dit was een leuke en leerzame ervaring.
- We waren vaker aanwezig bij belangrijke momenten van Hef Wonen:
 - de oplevering van Patrimoniumhof Bloemhof
 - wijkfeest project ambitiedocument Schiebroek Zuid
 - de oplevering van de Verzetshelden Hoogvliet
- We hebben met Hef Wonen gebouwd aan een vergader- en jaarkalender met thema's en onderwerpen die we agenderen en bespreken in 2026
- Er is overleg geweest met Hef Wonen over het thema servicekosten met name schoonmaak. Naar aanleiding hiervan is er een thema bijeenkomst georganiseerd en totstandkoming van de werkgroep Servicekosten

In 2025 hebben we uitgebreid aandacht besteed aan

- Dienstverlening en communicatie

Bereikbaarheid en terugkoppelingen vanuit Hef Wonen blijven een terugkerend agendapunt en we blijven aandacht vragen. Dit is bij elk bestuurlijk overleg benoemd en besproken.

- Adviesaanvragen

Er is in 2025 advies gegeven op de volgende onderwerpen:

- servicecomponenten
- jaarlijkse huurverhoging
- verkoop van bezit
- hitteplan
- zonnepanelen
- fasen enkel glas

Raad van Commissarissen (RvC)

We spraken met de huurderscommissarissen over ontwikkelingen en kregen tips voor de samenwerking met Hef Wonen. Daarnaast zijn we aanwezig geweest op de SS Rotterdam voor een bijeenkomst met alle RvC-leden en Hef Wonen, met bewonersparticipatie als thema.

Verbinding en uitwisseling met achterban in 2025

- Informatie sessie bewoners Verboomstraat
Op 3 februari 2025 organiseerden we een informatieve sessie voor bewoners van het project Verboomstraat. Een spreker uit de Tweebosstraat deelde tips en ervaringen.
- Jaarlijkse huurdersavond
We organiseerden op 3 juni 2025 de jaarlijkse huurdersavond in partycentrum Diamond Plaza met als thema Veiligheid
- Woonbond ondersteunersbijeenkomst
Op 27 november 2025 heeft de Woonbond een bijeenkomst georganiseerd speciaal voor ondersteuners om meer inzicht te krijgen in het dagelijkse werk
- Thema bijeenkomst vocht en schimmel
We organiseerden op 28 november 2025 onze eerste themabijeenkomst, met als onderwerp vocht en schimmel. Hierbij waren bewonerscommissies, vrijwilligers, actieve bewoners en een aantal medewerkers van Hef Wonen aanwezig
- Woonbond Huurdersdag in Den Bosch
Op 1 december 2025 was er een landelijke huurdersdag. De dag stond in het teken van het ontmoeten van andere bestuursleden en het opdoend van inspiratie voor huurderwerk

Diverse kleinere activiteiten voor en met de achterban in 2025

- Paasactie
In het middengebied, verzetshelden in Hoogvliet en de Afrikaanderwijk hebben bestuursleden en vrijwilligers passstollen uitgedeeld, als kleine verrassing
- Donatie Ramadan
Vanwege de Ramadan hebben wij 90 kilo kip gedoneerd aan een organisatie die mensen helpt die het minder goed hebben.
- December banketstaven
In de maand december hebben wij een deel van de huurders blij mogen maken met 1500 banketstaven. De banketstaven zijn gemaakt door vrijwilligers van het ASVZ. Het uitdelen hebben we samen gedaan met medewerkers van Hef Wonen, bewonerscommissie leden, vrijwilligers en bestuursleden.
- Bloemen bij bijzondere jubilea van huurders
Bij bijzondere momenten staan we graag stil, bijvoorbeeld bij jubilea of een huurder met een bijzondere leeftijd. In 2025 heeft een van onze bestuursleden een huurder die 104 jaar werd bloemen overhandigd.

Overkoepelende inzet (GOH)

Een keer per maand overleggen we met huurderorganisaties over onderwerpen als de voortgang van de Rotterdamse Prestatieafspraken en het stedelijk sociaal statuut. Ook wisselen we ervaringen uit om van elkaar te leren.

Er is druk gewerkt aan de Rotterdamse Prestatie afspraken 2026-2027, de ondertekening vond plaats in januari 2026. De Rotterdamse woningcorporaties, huurdersorganisaties en de gemeente hebben afspraken gemaakt voor betere en duurzamere huurwoningen en leefbare

wijken in 2026 en 2027. Gedurende dit traject hebben wij samengewerkt met alle betrokken partijen. Wij zijn erg blij met het behaalde resultaat waarbij gezamenlijke afstemming is bereikt op onderwerpen die voorheen complex waren of lastig bespreekbaar bleken.

Communicatie met huurders

- In juni en december 2025 verstuurd we nieuwsbrieven naar ruim 5.000 huurders.
- Social media kanalen (Facebook, Instagram en LinkedIn) gebruiken we actief om ontwikkelingen of korte nieuwsberichten te delen of te verwijzen naar onze website.
- De website is anders ingericht om meer overzicht te creëren.

Investeringsen

In de jaarrekening van 2025 staan alle kosten en uitgaven van 2025 waarbij we vanzelfsprekend de wettelijke kaders volgen.

Organisatie

In 2025 bestond het bestuur uit de volgende vrijwilligers:

▶ Tineke van Geest	voorzitter
▶ Riet Velders	algemeen bestuurslid
▶ Jaap Ernst	algemeen bestuurslid (vanaf juli 2025)
▶ Robert Storm	algemeen bestuurslid (vanaf juli 2025)
▶ Mariëlla Waterberg	secretaris
▶ Ruud Willemse	penningmeester
▶ Bob Wilhelm	penningmeester (uit bestuur i.v.m. overlijden feb 2025)

Naam: Stichting Huurdersraad Hef Wonen

Adres: Coolsingel 65, 3012 AC Rotterdam

Website: <https://huurdersraadhefwonen.nl/>

Social Media: Facebook, Instagram LinkedIn

KvK nummer: 88335216

Penvoerder: Farsha Sewlal



