

Februari 2026

Terugkoppeling Thema avond 28 januari Servicekosten



Op woensdag 28 januari kwamen we opnieuw samen voor onze tweede themabijeenkomst in zalencentrum Rustburcht. Het onderwerp van deze avond was servicekosten. We organiseerden deze bijeenkomst omdat huurders en bewonerscommissies herhaaldelijk signalen gaven over de schoonmaak, wat een belangrijk deel is van de servicekosten. Ook kregen we meldingen dat de eindafrekening van die kosten niet altijd goed verloopt.

Het bestuur van de Huurdersraad, zes medewerkers van Hef Wonen, leden van bewonerscommissies, klankbordgroepen en actieve huurders waren erbij. Tineke van Geest, voorzitter van de Huurdersraad Hef Wonen, heette iedereen welkom en Els deSmet begeleidde de bijeenkomst. Hierna bespraken huurders, Hef Wonen-medewerkers en bestuursleden samen allerlei vragen aan tafel. Tijdens het gesprek genoten de aanwezigen van een diner. Na het eten presenteerde iedere groep hun bevindingen aan alle deelnemers.

Belangrijke aandachtspunten voor de Huurdersraad naar aanleiding van het Jaarplan 2026:

- De huurdersraad mag zichtbaarder zijn in de wijken en vaker terugkoppelingen geven aan hun achterban.

Aandachtspunten voor Hef Wonen:

- Leefbaarheid waaronder de organisatie rond veiligheid. Denk aan vuil op straat wie is er wanneer verantwoordelijk voor zwerfvuil op straat. Gemeente of Hef Wonen;
- de jaarlijkse huurverhoging;
- aandacht voor puntentelling in de huur, kloppen de punten van de woning en ook de huurprijs;
- betere communicatie vooral over de juiste route. Bij wie meld je klachten over schoonmaak en wat is de afgesproken reactie termijn en het vervolg zoals het ondernemen van vervolgacties;
- kwaliteit van de schoonmaak;
- hoe gaat Hef Wonen om met schoonmaak tijdens werkzaamheden;
- communicatie bij verhoging servicekosten, waaronder schoonmaakkosten;
- glasbewassing van ramen, wanneer betalen huurders ervoor;
- aandacht voor periodieke schoonmaakwerkzaamheden. Hoe wordt dit gecontroleerd en hoe wordt dit vastgelegd.

Overige punten:

- inkoop schoonmaak, graag meer samenwerken en vroegtijdig betrokken worden. Reactie van Hef Wonen: als er specifieke wensen zijn, dan kan dit besproken worden tijdens de overleggen met de medewerker Sociaal beheer;
- Hef Wonen en bewonerscommissies nemen standaard op in hun overleg wat de uitkomst is van de controles (VSR) van de schoonmaak werkzaamheden heden;
- project Boos: meelopen mag met Deborah Mus, zolang privacy gewaarborgd wordt voor andere huurders.

Na de pauze gaven medewerkers van Hef Wonen een korte presentatie over servicekosten, gevolgd door een vraagronde. Tijdens de presentatie van Hef Wonen zijn veel aandachtspunten vanuit de tafelgesprekken aan de orde

gekomen en verneiders aan de aanwezige.

De Woonbond heeft een notitie gemaakt met informatie over de rechten en plichten van bewonerscommissies bij Servicekosten. Deze kunt u via onderstaande knop nalezen.

Werkgroep Servicekosten

Tijdens de bijeenkomst zijn vragenkaarten uitgedeeld om te peilen of huurders willen deelnemen aan een werkgroep Servicekosten. Het doel van de werkgroep is om samen met Hef Wonen en de Huurdersraad te werken aan de genoemde aandachtspunten, evenals andere zaken die belangrijk zijn voor de servicekosten. De mensen die interesse hebben getoond, krijgen nog bericht over het vervolg.

Hoe nu verder?

Er wordt een werkgroep samengesteld met bestuursleden van de Huurdersraad, Hef Wonen en een aantal huurders. De Huurdersraad deelt de resultaten per nieuwsbrief. Houd uw e-mail in de gaten.

[U kunt zich nog aanmelden om deel te nemen aan de werkgroep via ons.](#)

Presentatie Hef Wonen

Notitie Woonbond

Foto's



Volg ons op



© 2026 huurdersraadhefwonen